

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VERHELST VAKSCHILDERS VOOR DE CONSUMENTENMARKT

Artikel 1	Begrippen
Artikel 2	Werkings sfeer
Artikel 3	Aanbod
Artikel 4	Totstandkoming / aanvaarding van de overeenkomst
Artikel 5	Verplichtingen van de Ondernemer
Artikel 6	Verplichtingen van de Consument
Artikel 7	Meer- en minderwerk
Artikel 8	Overmacht
Artikel 9	Oplevering
Artikel 10	Zekerheid
Artikel 11	Betaling in termijnen
Artikel 12	De eindafrekening
Artikel 13	Niet-nakoming van de betalingsverplichting
Artikel 14	Eigendom van tekeningen en ontwerpen e.d.
Artikel 15	Garantie
Artikel 16	Geschillenregeling
Artikel 17	Nederlands Recht

Artikel 1 Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt onder de begrippen met hoofdletter het volgende verstaan:

Consument:	de natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
Derden:	de natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap of rechtspersoon die door Consument is aangesteld om andere dan in de Offerte van Ondernemer vermelde Werkzaamheden uit te voeren.
Hulppersonen:	de natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap of rechtspersoon die door Ondernemer bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingezet.
Materialen:	de Materialen welke noodzakelijk zijn voor het uit kunnen voeren van door Consument en Ondernemer overeengekomen Werkzaamheden.
Offerte:	het aanbod gedaan aan Consument door Ondernemer.
Ondernemer:	de natuurlijke of rechtspersoon, die bedrijfsmatig Offertes uitbrengt en die afwerkingwerkzaamheden uitvoert en daartoe te verwerken producten levert.
Overeenkomst:	de gemaakte afspraak tussen Consument en Ondernemer met betrekking tot de uit te voeren Werkzaamheden.
Werk:	het totaal van de tussen Consument en Ondernemer overeengekomen Werkzaamheden en daarbij de door Ondernemer geleverde Materialen.
Werkzaamheden:	handelingen die door Ondernemer noodzakelijk worden geacht om het Werk te kunnen voltooien.

Artikel 2 Werkingssfeer

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsaanbiedingen en overeenkomsten tussen Ondernemer en Consument.

Artikel 3 Offerte

- 3.1 De Offerte voor Werk wordt schriftelijk gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- 3.2 De Offerte wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 30 dagen na ontvangst.
- 3.3 De Offerte omvat een omschrijving van het opgenomen Werk en de te verrichten Werkzaamheden en is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van de Offerte door de Consument mogelijk te maken.
- 3.4 De Offerte geeft inzicht in de prijs en in de prijsvormingmethode die zal worden gehanteerd: aanneemsom of uurtarief;
a) Bij de prijsvormingmethode "aanneemsom" komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor het Werk zal worden verricht;
b) Bij de prijsvormingmethode "uurtarief" komen Ondernemer en Consument het uurtarief overeen en doet de Ondernemer een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de duur van het Werk.
- 3.5 De Offerte vermeldt de betalingswijze.
- 3.6 De Offerte vermeldt de mogelijkheid tot inzage van de algemene consumentenvoorwaarden op de bedrijfswebsite: www.verhelst-vakschilders.nl

Artikel 4 Totstandkoming / aanvaarding van de overeenkomst

- 4.1** De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de Offerte door de Consument.
- 4.2** Indien de overeenkomst door de Consument is aanvaard, is Consument gehouden, indien Ondernemer hierom vraagt, vóór aanvang van de werkzaamheden 40% van het in de Offerte vermelde totaalbedrag te voldoen i.v.m. de aanschaf van benodigde Materialen. Zie ook Artikel 11 voor betalingsvoorwaarden.

Artikel 5 Verplichtingen van de Ondernemer

- 5.1** De Ondernemer zal het Werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De Werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden, d.w.z. tussen 08.00 uur en 16.00 uur, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2** De Ondernemer neemt bij de uitvoering van het Werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het Werk.
- 5.3** De Ondernemer is verplicht de Consument te wijzen op:
a) onjuistheden in de door de Consument verlangde constructies en werkwijzen;
b) kenbare gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;
c) gebreken in of ongeschiktheid van Materialen of hulpmiddelen die door de Consument ter beschikking zijn gesteld;
d) onjuistheden in de opgedragen Werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond.
- 5.4** De Ondernemer is aansprakelijk voor ontstane schade, tenzij deze hem niet is toe te rekenen.
- 5.5** De Ondernemer draagt er zorg voor dat het Werk wordt verricht door ter zake deskundige personen.
- 5.6** De Ondernemer vrijwaart de Consument tegen aanspraken van Derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het Werk is toegebracht en te verwijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de Ondernemer zelf dan wel zijn ondergeschikten of andere door hem bij de uitvoering van het Werk ingeschakelde Hulp personen.

Artikel 6 Verplichtingen van de Consument

- 6.1** De Consument stelt de Ondernemer in de gelegenheid het Werk te verrichten.
- 6.2** De Consument zorgt er voor dat de Ondernemer tijdig kan beschikken over de voor het Werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het Werk te verschaffen gegevens.
- 6.3** De Consument verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het Werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor zijn rekening.
- 6.4** De Consument dient er voor te zorgen dat door Derden uit te voeren werkzaamheden en leveringen die niet tot het Werk van de Ondernemer behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het Werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat, dient de Consument de Ondernemer daarvan tijdig in kennis te stellen.
- 6.5** Indien de aanvang of de voortgang van het Werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de Consument de daarmee verband houdende schade en kosten aan de Ondernemer te vergoeden indien deze omstandigheden hem kunnen worden

toegerekend.

- 6.6** De Consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
- a)** onjuistheden in de opgedragen Werkzaamheden;
 - b)** onjuistheden in de door de Consument verlangde constructies en werkwijzen;
 - c)** gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;
 - d)** gebreken in Materialen of hulpmiddelen die door de Consument ter beschikking zijn gesteld.
- Dit doet niet af aan de plicht van de Ondernemer om de Consument te waarschuwen op grond van artikel 5 lid 3.

Artikel 7 Meer- en minderwerk

- 7.1** Bij de prijsvormingmethode aanneemsom of uurtarief kan de Consument nadat de overeenkomst is gesloten, in overeenstemming met de prijsvormingmethode zonder dat een aparte overeenkomst wordt gesloten meer- of minderwerk opdragen, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 10% van de prijs van het Werk.
- 7.2** Meer- of minderwerk voor een totaalbedrag hoger dan 10% van de prijs van het Werk, wordt behoudens spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk overeengekomen.

Artikel 8 Overmacht

- 8.1** Wordt de uitvoering van het Werk voor één der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is de wederpartij gerechtigd de uitvoering van het Werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten.
- 8.2** Indien de overmachtsituatie ertoe leidt dat één der partijen zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschort, is de wederpartij voor die periode ook ontheven van zijn verplichtingen.

Artikel 9 Oplevering

- 9.1** Bij overschrijding van de vaste dan wel de vermoedelijke opleveringsdatum is de Ondernemer verplicht de hierdoor geleden schade te vergoeden, tenzij de overschrijding hem niet kan worden toegerekend.
- 9.2** Het Werk is opgeleverd wanneer de Ondernemer aan de Consument heeft meegedeeld dat het Werk voltooid is en deze het Werk heeft aanvaard.
- 9.3** Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd:
- a)** wanneer uiterlijk 10 werkdagen zijn verstreken nadat de Consument van de Ondernemer bij aangetekende brief de mededeling heeft ontvangen dat het Werk voltooid is en deze heeft nagelaten het Werk binnen die termijn te aanvaarden;
 - b)** wanneer de Consument het object waaraan het Werk is verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande, dat door in gebruikneming van een gedeelte van het Werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij aan in gebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

Artikel 10 Zekerheid

- 10.1** De Ondernemer kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de Consument.
- 10.2** De Ondernemer kan na het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen, indien hij goede grond heeft te vrezen dat de Consument zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de Consument in dit geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is de Ondernemer gerechtigd de uitvoering van het Werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.

Artikel 11 Betalingvoorwaarden

- 11.1** Indien de overeenkomst door de Consument is aanvaard, is Consument gehouden, indien Ondernemer daar om vraagt, vóór aanvang van de werkzaamheden 40% van het in de Offerte vermelde totaalbedrag te voldoen i.v.m. de aanschaf van benodigde Materialen. Na voltooiing van de Werkzaamheden wordt bij oplevering de eindafrekening overhandigd dan wel toegestuurd.
- 11.2** Partijen kunnen overeenkomen dat betaling geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het Werk. Betaling dient in dat geval plaats te vinden uiterlijk twee dagen na ontvangst van de termijnrekening.
- 11.3** Indien betaling in termijnen is overeengekomen en de Ondernemer zijn verplichting ter zake van de voortzetting van het Werk niet nakomt, heeft de Consument de bevoegdheid betaling van een termijn op te schorten.

Artikel 12 De eindafrekening

- 12.1** Na de oplevering dient de Ondernemer bij de Consument de eindafrekening in.
- 12.2** De eindafrekening geeft een duidelijke verwijzing naar de oorspronkelijke opdracht, en van het eventueel opgedragen meer- en of minderwerk.
- 12.3** Indien wordt gewerkt op basis van uurtarief wordt in de eindafrekening een specificatie gegeven van de gebruikte materialen, de gewerkte uren, het uurtarief, de overige kosten en van het eventueel van toepassing zijnde meer- of minderwerk.
- 12.4** De in het vorige lid genoemde specificatie vindt niet plaats voor zover het Werk is uitgevoerd voor een aanneemsom, behoudens opgedragen meer en/of minderwerk.
- 12.5** Bij de prijsvormingsmethode richtprijs mag de overeengekomen richtprijs met niet meer dan 15% worden overschreden, behoudens meerwerk, met inachtneming van het bepaalde in artikel 7. De reden van een eventuele overschrijding van de richtprijs dient uit de specificatie duidelijk te blijken.
- 12.6** Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen zeven dagen na dagtekening van de rekening.

Artikel 13 Niet nakomen van de betalingsverplichting

- 13.1** Indien de Consument niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn. Niettemin zendt de Ondernemer na het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in artikel 11 lid 1 en artikel 12 lid 6 één betalingsherinnering, waarin hij de Consument op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen vijf dagen na dagtekening van deze betalingsherinnering te betalen.
- 13.2** Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de Ondernemer rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in artikel 11 lid 1 en artikel 12 lid 6 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
- 13.3** De Ondernemer is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van twee weken bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de Ondernemer hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtigde kosten naar redelijkheid voor rekening van de Consument.
- 13.4** Indien de Consument met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel 11 in gebreke blijft, is de Ondernemer gerechtigd het Werk stil te leggen, mits hij de Consument schriftelijk in gebreke heeft gesteld en één week is verlopen na ontvangst van de

ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van de Ondernemer op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet.

- 13.5** De Ondernemer blijft eigenaar van de nog niet verwerkte Materialen welke volgens de prijsvormingmethode gehanteerde berekening noodzakelijk zijn om het werk tot een goed resultaat te brengen, totdat de Consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 13.6** Indien de Ondernemer een door hem aan de Consument verschuldigde schadevergoeding niet tijdig betaalt, kan de Consument hem per brief wijzen op zijn verzuim. Indien de Ondernemer niet binnen twee weken na ontvangst van deze brief heeft betaald, wordt hij geacht - zonder nadere ingebrekestelling - in verzuim te verkeren. De leden 2 en 3 van dit artikel zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing.

Artikel 14 Eigendom van tekeningen en ontwerpen e.d.

- 14.1** De door of vanwege de Ondernemer verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties e.d. waarvan de Ondernemer zich het eigendom wenst voor te behouden, blijven zijn eigendom.
- 14.2** Alle met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen e.d. gevestigde rechten (auteursrechten, modelrechten e.d.) worden voorbehouden en dienen te worden geëerbiedigd.

Artikel 15 Garantie

- 15.1** De Ondernemer garandeert dat eventuele gebreken in het Werk na oplevering, gedurende de hierna te noemen perioden kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoont dat het gebrek geen verband houdt met het Werk. Het voorgaande laat onverlet dat de Ondernemer ook na de genoemde perioden voor eventuele gebreken in het Werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.
- 15.2 Garantie buitenschilderend**
- 15.2.1** De Ondernemer garandeert dat het uitgevoerde buitenschilderwerk:
- a)** voldoende bescherming zal bieden tegen aantasting door weersinvloeden;
 - b)** voldoende bescherming zal bieden doordat het toegepaste verfsysteem aan de ondergrond gehecht zal blijven en niet op een voor de ondergrond schadelijke wijze zal verweren;
 - c)** wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem, en/of Materialen volgens de voorschriften van de fabrikant.
- 15.2.2** Afhankelijk van het verfsysteem en het aantal aangebrachte lagen is de garantietermijn:
- a)** 2 jaar bij transparante beitsen en vernissen;
 - b)** 3 jaar bij vochtregulerende verf en dekkende beits;
 - c)** 4 jaar bij gesiliconiseerde verf
- 15.3 Garantie binnenschilderen**
- 15.3.1** De Ondernemer garandeert dat het uitgevoerde binnenschilderwerk:
- a)** voldoende bescherming zal bieden doordat het toegepaste verfsysteem aan de ondergrond gehecht zal blijven en niet op een voor de ondergrond schadelijke wijze zal verweren;
 - b)** wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem en/of Materialen volgens de voorschriften van de fabrikant.
- 15.3.2** De garantie wordt gegeven voor een periode van vier jaar.
- 15.4 Garantie glaszetten**
- 15.4.1** De Ondernemer garandeert dat het isolerende dubbelglas wordt geplaatst volgens de van toepassing zijnde normen en praktijkrichtlijnen.

15.5 Garantie behangen

De Ondernemer garandeert dat behang / wandbekleding op een correcte wijze op de wand wordt aangebracht, alsmede dat de daarvoor geldende fabrieksvoorschriften daarbij in acht worden genomen.

Artikel 16 Geschillenregeling

- 16.1** Geschillen tussen de Consument en de Ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door Ondernemer te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door Consument als door Ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Schilders- Glaszetters- en Stukadoorsbedrijf, Surinamestraat 24, 2585 GJ Den Haag.
- 16.2** Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Consument zijn klacht eerst aan de Ondernemer heeft voorgelegd.
- 16.3** Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan de Ondernemer is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
- 16.4** Wanneer de Consument een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is de Ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de Ondernemer dit wil doen, moet hij de Consument schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De Ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
- 16.5** De Geschillencommissie doet uitspraak met in achtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- 16.6** Uitsluitend de Nederlandse rechter dan wel de hierboven genoemde geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 17 Nederlands recht

- 17.1** Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan Nederlands recht.